

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Onze offertes, leveringen en prestaties volgen uitsluitend tegen de hiernavolgende handelsvoorwaarden. Deze gelden ook voor alle toekomstige zakenrelaties, ook als deze niet nogmaals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen van deze handelsvoorwaarden, in het bijzonder de geldigheid van inkoopvoorwaarden van de koper, vereisen onze uitdrukkelijke schriftelijke erkenning. Tegen tegenbevestigingen of bestellingen van de koper bij verwijzing naar zijn handels- dan wel inkoopvoorwaarden wordt hiermee bezwaar gemaakt.
- 1.2 Deze handelsvoorwaarden gelden alleen tegenover ondernemingen als bedoeld in § 14 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).
- 1.3 Onze offertes zijn vrijblijvend. Bestellingen zijn voor ons slechts bindend voor zover wij ze bevestigen of er door toezending van de artikelen gevolg aan geven. Bijkomende mondelinge afspraken gelden alleen als wij ze schriftelijk bevestigen.

2. Levering

- 2.1 De leveringen vinden plaats volgens de voor de individuele producten geldende leveringsvormen. Onafhankelijk van de waarde van de levering brengen wij een vast, met de koper overeen te komen tarief voor logistieke kosten in rekening. Bovendien kunnen wij een vast tarief voor logistieke kosten ter grootte van 2,5% van de netto artikelprijs in rekening brengen. Afhangend van de waarde van de artikelen en van de plaats van verzending kunnen wij aanvullend een vast tarief voor de behandeling en voor zeevracht in rekening brengen. Voor rechtstreeks aan de consument plaatsvindende leveringen brengen wij een aanvullend vast tarief van 59,90 EUR netto per levering in rekening. Met speciale wensen met betrekking tot de verzendingswijze wordt, voor zover mogelijk, tegen terugbetaling van de meerkosten rekening gehouden.
- 2.2 Leveringstermijnen of -tijden die bindend of vrijblijvend overeengekomen worden, vereisen de schriftelijke vorm. Bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn door eigen schuld is pas sprake van een vertraagde levering wanneer er een uiterste termijn bepaald wordt.
- 2.3 Voor zover wij eigen verpakking en transportmiddelen ter beschikking stellen, gelden onze bijzondere verpakkingsvoorwaarden. Het verpakken gebeurt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Voor zover er geen afwijkende afspraken gemaakt werden, vrijwaren wij - om de terugnameverplichtingen voor transportverpakkingen conform § 15 van de Duitse verpakkingswetgeving na te komen - de terugname en de zowel vakkundige als voorgeschreven verwerking van de door ons geleverde transportverpakkingen door de koper. De terugname vindt plaats door overdracht door de koper op onze maatschappelijke zetel. De tot stand komende kosten voor de terugname en verwerking dienen door de koper gedragen te worden. Worden de door ons geleverde transportverpakkingen niet in overeenstemming met deze regeling teruggegeven, dan is de koper op eigen kosten voor de vakkundige en voorgeschreven verwerking van de transportverpakking verantwoordelijk.

3. Verzending en risico-overdracht

- 3.1 Voor zover niets anders overeengekomen is, vinden verlading en verzending onverzekerd op risico van de koper plaats en dit conform "EXW Incoterms (2020)" (gebaseerd op het magazijn/de fabriek, vanaf welk(e) wij telkens leveren). Afwijkend van zin 1 en alleen indien uitdrukkelijk overeengekomen, verzenden wij de artikelen op kosten van de koper naar de door hem aangegeven plaats van bestemming (aankoop met verzending). Wij zijn gerechtigd om de verzendingsmethode (in het bijzonder transportonderneming, verzendroute, verpakking) naar ons plichtmatig goeddunken te bepalen. Het risico op toevallige teloorgang en toevallige verslechtering van de artikelen gaat bij de aankoop met verzending bij ontvangst van onze melding van verzendingsgereedheid bij de koper of uiterlijk bij de overhandiging van de artikelen aan de eerste expediteur dan wel aan de eerste vrachtovervoerder of aan de anders voor de uitvoering van de verzending bepaalde persoon aan de koper over.
- 3.2 Van vaststelbare transportbeschadigingen dient de koper ons zonder enig uitstel in tekstuele vorm (bv. per e-mail) na de acceptatie van de artikelen op de hoogte te brengen. Bovendien dienen vaststelbare transportbeschadigingen door de koper aan de hand van foto's gedocumenteerd en dient deze documentatie samen met de melding van de transportschade aan ons overgemaakt te worden.
- 3.3 Verzekering tegen door transport en brand veroorzaakte schade vindt plaats op schriftelijk verzoek en op kosten van de koper.

4. Overmacht

- 4.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid of vertraging van de door ons te leveren prestaties, voor zover deze omstandigheden gebaseerd zijn op overmacht of op overige, op het tijdstip van de sluiting van de overeenkomst niet voorzienbare gebeurtenissen, waarvoor wij niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden (bv. bedrijfsstoringen van allerlei aard, brand, natuurrampen, weersgesteldheden, overstromingen, oorlog, oproer, terrorisme, transportvertragingen, stakingen, rechtmatige uitsluitingen, gebrek aan arbeidskrachten, energie of grondstoffen, vertragingen bij de verlening van eventueel noodzakelijke vergunningen van overheidswege, van overheidswege/door de autoriteiten opgelegde maatregelen).
- 4.2 Een dergelijke gebeurtenis vormt ook onze niet juiste of niet tijdige bevoorrading door één van onze onderleveranciers, als wij hiervoor niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden en wij op het tijdstip van de sluiting van de overeenkomst met de koper een congruente vervangende overeenkomst gesloten hadden. Dit geldt verder ook als wij de vervangende overeenkomst onmiddellijk na de deal met de koper sluiten.

5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- Bij onze prijzen gaat het om nettoprijzen exclusief wettelijk voorgeschreven btw en eventuele andere publiekrechtelijke kosten of heffingen. Deze prijzen gelden conform "EXW Incoterms (2020)". Indien wij met de klant overeenkomen dat de levering van de artikelen pas na een afroep door de klant plaatsvindt, gelden de overeengekomen voorwaarden (met inbegrip van de overeengekomen prijs) alleen als de afroep door de klant niet later dan 3 (drie) maanden na sluiting van de overeenkomst plaatsvindt, hoewel de artikelen vroeger door ons leverbaar waren.
- 5.1 Onze facturen zijn zonder aftrek 30 dagen na factuurdatum opeisbaar en louter netto cash betaalbaar.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn worden er onder voorbehoud van de indiening van nog een andere claim interesten ter grootte van 9% bovenop het respectievelijke basisrentetarief evenals het wettelijke all-in bedrag van 40 EUR in rekening gebracht.
- 5.3 Alleen onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen geven de koper het recht tot compensatie.

6. Aansprakelijkheid bij gebreken

- 6.1 Alle gegevens over geschiktheid, verwerking en toepasbaarheid van onze producten, elke technische advisering en overige gegevens worden naar eer en geweten verstrekt, maar stellen de koper niet vrij van eigen inspecties en tests.
- 6.2 De koper dient de artikelen onmiddellijk na ontvangst op volledigheid, juistheid en uiterlijk vaststelbare beschadigingen te controleren. Bij aflevering vaststelbare gebreken en ook verborgen gebreken leiden alleen tot garantieaanspraken als bij aflevering vaststelbare gebreken binnen één week na ontvangst van de artikelen dan wel verborgen gebreken binnen één week na de ontdekking daarvan in tekstuele vorm (bv. per e-mail) bij ons gemeld worden. Is de koper van oordeel dat hij een reden voor een klacht over de geleverde artikelen heeft, dient de verwerking dan wel verdere verwerking van de artikelen achterwege te blijven. Voor zover de artikelen verder verwerkt worden, hoewel er een gebrek aan de artikelen vastgesteld werd of vastgesteld had moeten worden, worden wij van elke aansprakelijkheid voor beschadigingen en gevolgschade vrijgesteld. Op verzoek en op vraag van ons dienen de artikelen ter controle volledig of in de vorm van stalen naar ons gezonden te worden.
- 6.3 Bij verborgen gebreken kunnen er slechts claims ingediend worden als de koper of zijn afnemer het bewijs van een perfecte ondergrond, het gebruik van geschikte kleefmiddelen, een vakkundige verwerking, normale belasting (hieronder wordt een voor het aanbevolen gebruikdoeleinde gebruikelijke en voor de fabrikant vaststelbare te verwachten belasting begrepen) en een voorgeschreven onderhoud levert. In de handel gebruikelijke of geringe afwijkingen qua kwaliteit, gewicht, grootte, dikte, breedte, uitrusting, dessin en kleur worden niet als gebreken erkend.
- 6.4 Bij gebreken leveren wij eerst een artikel zonder gebreken. Rechten in geval van gebreken verjaren binnen 2 jaar na overdracht van de artikelen. § 438 lid 1 alinea 2 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) blijft onverminderd van kracht. Voor irrelevante kleurafwijkingen maken wij voorbehoud, omdat een garantie voor reserveleveringen uit dezelfde productie of batch zoals de vorige levering niet verleend kan worden. Bij leveringen van vloerbekledingen in dezelfde kleur kunnen er zich wegens het verschillende productieproces geringe kleurverschillen voordoen die echter niet het recht geven om een klacht in te dienen.
- 6.5 Wordt het artikel gebrekkig en in overeenstemming met de aard en het gebruikdoeleinde daarvan in een ander artikel ingebouwd of aan een ander artikel aangebracht, zullen wij naar ons goeddunken zelf of door derden, die door ons gemachtigd werden, het gebrekkige artikel verwijderen en een artikel zonder gebreken inbouwen dan wel aanbrengen of de koper voor de voor zover noodzakelijke uitgaven vergoeden.
- 6.6 Regres vanwege de koper bij een doorverkoop van de artikelen conform § 445a BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) is uitgesloten.
- ### 7. Schadevergoeding
- 7.1 Voor zover uit deze handelsvoorwaarden niets anders voortvloeit, zijn wij in overeenstemming met de wettelijke voorschriften aansprakelijk bij niet-nakoming van contractuele en niet-contractuele plichten.
- 7.2 Wij zijn - om welke rechtsgrond dan ook - onbeperkt verplicht om een schadevergoeding te betalen voor schade die op een opzettelijke of grof nalatige niet-nakoming van een plicht door ons of door één van onze wettelijke vertegenwoordigers of assistenten gebaseerd is.
- 7.3 Onze aansprakelijkheid voor eigen licht nalatig gedrag en lichte nalatigheid vanwege onze wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevenden en gewone assistenten is uitgesloten, behalve in gevallen
- a) van wettelijk dwingende aansprakelijkheid (in het bijzonder conform de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken),
- b) van niet-nakoming van essentiële contractuele plichten (zogenaamde hoofdplichten), m.a.w. plichten, op wier nakoming de koper - om het doel van de overeenkomst te bereiken - regulier vertrouwt en mag vertrouwen; in dit geval is de aansprakelijkheid echter beperkt tot de typisch tot stand komende, bij sluiting van de overeenkomst voorzienbare schade,
- c) van schending van leven, gezondheid of van gelijkaardige essentiële, door de wet beschermde rechten en
- d) van niet-nakoming van uitdrukkelijke beloftes op het gebied van eigenschappen en van overige garanties en tevens bij het arglistig verzwijgen van een gebrek.
- 7.4 Voor zover de aansprakelijkheid zoals hierboven uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevenden en gewone assistenten.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Tot de volledige betaling van onze uit de zakenrelatie met de koper voortvloeiende vorderingen blijven de verkochte artikelen onze eigendom. De koper is bevoegd, bij een gewone gang van zaken over de gekochte artikelen te beschikken.
- 8.2 Het eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de door verwerking, vermenging of verbinding van de artikelen tot stand komende producten tegen hun volledige waarde, waarbij wij als fabrikant gelden. Blijft bij verwerking, vermenging of verbinding met artikelen van derden hun eigendomsrecht bestaan, dan krijgen wij mede-eigendom in verhouding tot de factuurwaarden van deze verwerkte artikelen.
- 8.3 De uit de doorverkoop voortvloeiende vorderingen tegenover derden staat de koper nu al in totaliteit dan wel ter grootte van ons mogelijk mede-eigendomsaandeel (vgl. alinea 8.2) ter vrijwaring van de eigendom aan ons af. Hij is gemachtigd, deze tot de herroeping of stopzetting van zijn betaling aan ons voor onze rekening in te vorderen. Tot het afstaan van deze vorderingen is de koper ook niet in functie van de inning van de vordering door middel van factoring bevoegd, tenzij gelijktijdig de verplichting van de factoring, de tegenprestatie ter grootte van ons aandeel van de vordering direct aan ons te bewerkstelligen zolang de vorderingen onzerzijds tegenover de koper bestaan, beargumenteerd wordt.
- 8.4 Toegang van derden tot de aan ons toebehorende artikelen en vorderingen dienen ons door de koper zonder enig uitstel met een aangetekend schrijven meegedeeld te worden. De artikelen en de in hun plaats komende vorderingen mogen vóór volledige betaling van onze vorderingen noch aan derden verpand noch ter vrijwaring overgedragen of afgestaan worden.

9. Plaats van handeling en rechtsgebied

- 9.1 Voor deze handelsvoorwaarden en al de rechtsbetrekkingen tussen ons en de koper geldt het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. De toepasselijkheid van het eenvormige internationale Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 9.2 Plaats van handeling voor levering en betaling is Keulen.
- 9.3 Voor zover de koper handelaar is en onafhankelijk van het geldelijk belang voor alle uit de contractuele verhouding direct of indirect voortvloeiende geschillen is voor beide partijen Keulen het rechtsgebied.
- 9.4 Indien een bepaling uit deze handelsvoorwaarden of een bepaling in het kader van verdere overeenkomsten ongeldig is of wordt, blijven de overige bepalingen en overeenkomsten onverminderd van kracht.